

Bruno Gomes Nonato

Brasileiro, casado, 31 anos – 19/12/1988

Santa Maria – São Caetano do Sul – SP

Celular: (11) **99826-8297** / E-mail: **bruno.g.nonato@gmail.com**

RESUMO

Experiência em gestão de produtos digitais, pesquisa de mercado, levantamento de requisitos, especificação e priorização de backlog, controle de fábricas de software, métricas, UX e infraestrutura;

Experiência em metodologias ágeis (com certificação Scrum), desenvolvimento e criação de novos negócios omnichannel utilizando inteligência artificial e reconhecimento de voz.

Visão estratégica, intraempreendedora e data driven.

OBJETIVO PROFISSIONAL

- Product Manager / Product Owner

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- MBA em Marketing – USP – conclusão prevista para 2020
- Bootcamp Tera – Digital Product Leadership – concluído em 2019
- MBA em Gestão Estratégica de Pessoas - Universidade Cruzeiro do Sul - concluído em 06/2016
- Bacharel em Sistemas de Informação - Universidade Metodista de São Paulo - concluído em 12/2013

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **02/2020 – Atual – Wipro (alocação Bradesco \ Ágora Investimentos)**

Cargo: Product Owner

Alocado no cliente Bradesco, no projeto da Corretora Ágora Investimentos.

Atuando na esteira de canais digitais da corretora, visando criar um produto competitivo e inovador no setor financeiro, além da modernização das plataformas do banco e corretora (Portal, Trade System e APP)

- **04/2019 – 02/2020 – Kroton**

Cargo: Product Owner

PO de duas squads responsável pelo Colaborar, ambiente virtual de aprendizagem, ambiente com + de 400 mil acessos diários. Squads rodando ágil em escala.

Atuação na unificação dos sistemas de ensino presencial e EAD para possibilitar o aluno optar por uma nova modalidade de ensino.

- **07/2014 – 04/2019 – VoxAge**

Cargo: PO / Analista de Negócios

Elaboração de soluções de URA/Chatbot para clientes de recuperação de crédito como Intervalor, Fulltime além de outros clientes como Ambev, Marabraz, Saraiva, Oi, Banrisul, Socopa, Funcesp e DMCARD.

Análise e tuning de soluções de atendimento ao cliente através de análise e extração de dados (SQL Server, Excel).

Atuação com soluções de reconhecimento de voz, omnichannel e inteligência artificial.

Apresentação dos resultados e proposta de melhorias nas operações dos clientes.

Responsável pela implantação da URA com reconhecimento de voz da Intervalor resultando em um aumento de 30% nas interações dos clientes.

Atuação direta no cliente Fulltime propondo uma solução multicanal que gerou o prêmio de 1º lugar no ranking de performance de cobrança digital da Claro/Net.

Responsável pelo projeto de competição de melhorias internas resultando em projetos visando a redução de custos e aumento de competitividade e lucro.

Um dos responsáveis pela implantação e homologação junto ao sindicato da institucionalização do home office na empresa.

Membro do grupo de inovação para definição estratégica do direcionamento dos produtos da empresa.

- **09/2013 – 07/2014 – NTT Data (TIM)**

Cargo: Analista de Sistemas

Alocado no cliente TIM, responsável pela documentação técnica e funcional dos serviços da URA da TIM além do desenvolvimento e manutenção de soluções para URA, utilizando Java EE, Adobe Flex, Ireport.

Controle e gerenciamento da fábrica de software.

Um dos responsáveis pela implantação do processo de Scrum e disseminação da metodologia entre os colaboradores.

- **09/2012 – 01/2014 – Resgata PET**

Cargo: Sócio Proprietário

Startup de localização de animais perdidos onde foi utilizado recursos próprios (Bootstrapping).

- **02/2010 – 01/2013 – Honda**

Cargo: Analista de Sistemas

Principais atividades: Levantamento de requisitos e elaboração das especificações funcionais e técnicas utilizando user stories, ferramentas como Visio, IBM Rational e EA.

Acompanhamento e controle do desenvolvimento da fábrica de software.

Engenharia reversa em sistemas legados em Genexus, Cobol e banco de dados DB2.

Modelagem de dados do sistema de consórcio utilizando a ferramenta Erwin e o banco de dados Oracle 11g.

Responsável pela implantação do novo sistema de gravames com integração na CETIP e Detran reduzindo o tempo de desalienação de quinze dias para um dia

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Inteligência emocional – Conquer (2020)
- Oratória Master e Xtreme - Academia de Expressão (2019)
- Design Sprint – FIAP Shift (2019)
- Lean Inception – Caroli (2019)
- Analista de negócios (Training) (2015)
- BPM 2.0 – (Training) (2015)
- ITIL – (NTT Data) (2014)
- Programação front end avançada com Javascript e JQuery – (CAELUM) (2013)
- Desenvolvimento Web com HTML, CSS e Javascript – (CAELUM) (2013)
- PL / SQL – (VERIS IBTA) (2012)
- Java Programmer módulo I e II - (IMPACTA) (2009)

IDIOMAS

- Inglês – Avançado
- Espanhol – Intermediário

CERTIFICAÇÕES

- Scrum Foundations Professional Certificate (SFPC)
- CLF - Certified Lean Inception Facilitator
- Scrum Fundamentals Certified – Scrum Study – credencial 656675
- Inbound Marketing - HubSpot

OUTROS CONTATOS

- LinkedIn – <http://br.linkedin.com/in/brunononato>